



Formulář žádosti

Poškozené nebo reklamované výrobky zašlete společnosti RenierPerfumes na následující adresu:

Renier Rodríguez Méndez. Hermanova 61, Praha 7, 170 00. Česká republika

Spolu s produkty zašlete kopii faktury vaší objednávky a originál tohoto podepsaného dokumentu. Kopii tohoto dokumentu zašlete také na e-mail: renierperfumes2@gmail.com

Jakmile zboží obdržíme, zašleme vám potvrzení. Obdržíte od nás také zprávu o výsledku stížnosti a k následným krokům. Zákonná lhůta pro vyřešení reklamace je 30 dní, ale samozřejmě se pokusíme být rychlejší.

Jméno a příjmení:

Směr:

Telefon:

E-mailem:

Číslo faktury vaší objednávky:

Popis k přidání:

Dohoda Změna Opětovný zápis měn

Bankovní údaje pro příjem vašich peněz:

Datum a podpis :